

En **IRTE INSTALACIONES, S.L** tenemos la filosofía de lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo las necesidades y proyectos de instalaciones de redes de telecomunicaciones.

Somos una empresa española que nació en los años 80, por lo que la experiencia marca nuestro trabajo. En las áreas de mantenimiento y servicios, nuestro grupo basa su éxito en la calidad de servicio ofrecida al cliente, la cual está muy por encima de la media del sector. Aprovechando tanto la experiencia y conocimiento del mercado, como la importancia que damos a la satisfacción de nuestros clientes, **IRTE INSTALACIONES, S.L.** nació con la misma filosofía y voluntad de servicio.

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del cliente, y es por ello que en **IRTE INSTALACIONES, S.L** hemos decidido dar un paso más e implantar un sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Para asegurar la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados altamente cualificados con los que cuenta **IRTE INSTALACIONES, S.L** ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Calidad.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando un compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de los trabajos y proyectos. Contamos con un equipo humano altamente experimentado en la dirección y ejecución de los proyectos, así como con todos los medios técnicos necesarios.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección  09/01/2018  
 Rev.1